



PLAN DE FORMACIÓN

ENI: LOGISTICA HUMANITARIA

GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTROS



Federación Internacional de Sociedades
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja



ENI: LOGISTICA HUMANITARIA

Gestión de Cadena de Suministros

Generalidades.

Duración del curso presencial: 38 horas presenciales

Requisitos.

Formación Académica:

- Educación Media.
- Idioma materno: español.
- Formación Académica Técnica u estudios universitarios en Industrial, Comercio, Administración o Contabilidad.
- Manejo en el paquete de programas informáticos (Excel, Word, correo electrónico)

Se valorará:

- Manejo de Inglés y francés.
- Formación académica en gestión de proyectos

Experiencia

- Experiencia comprobable de 2 años en ingeniería Industrial, Comercio, Administración o Contabilidad.
- Experiencia en el manejo en el paquete de programas informáticos (Excel, Word, correo electrónico)
- Trabajo de 2 años en actividades relativas en ayuda humanitaria.
- 2 años como miembro de Cruz Roja

Características Individuales:

- Mayor de edad
- Manejo de grupos
- Capacidad de Adaptación
- Capacidad de análisis y toma de decisiones
- Comunicación asertiva y empatía emocional
- Excelentes relaciones interpersonales
- Capacidad de trabajar en equipo multicultural
- Habilidad básica de escucha activa
- Manejo de equipo multidisciplinario
- Resiliente
- Sensibilidad cultural y compromiso en trabajar con todo tipo de poblaciones afectadas
- Capacidad de Iniciativa
- Capacidad para trabajar bajo presión

- Sentido de compromiso humanitario conforme a los principios fundamentales y servicio a la comunidad

Técnicas de autoaprendizaje utilizadas:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Trabajo individual.
- Trabajo en equipo.
- Uso de herramientas tecnológicas e informáticas (TIC's)
- Habilidades para la recolección de la información, análisis y elaboración de reportes.
- Capacidades en operaciones numéricas.
- Ordenado
- Disciplinado
- Capacidad de seguir procesos

Salud:

Cartilla de vacunación: tétano, fiebre amarilla

Descripción del curso.

Dirigido a personal de la sociedad nacional que trabaja (voluntario o funcionario) en una de las funciones de suministros (gestión de aduanas, gestión de compras, gestión de almacén, gestión de transporte); así como, a directores y coordinadores que tengan incidencia en la toma de decisiones dentro de las Sociedades Nacionales y que posean conocimientos básicos de proceso de solicitudes de compras con cooperantes nacionales internacionales. Además, este curso está dirigido a grupo de personas que se puedan adherir al departamento de logística de una sociedad nacional en una situación de emergencia, que posean interés de ampliar sus saberes y capacidades en la coordinación de procesos de solicitud de adquisición para responder a víctimas en sus necesidades de crisis.

Este taller de aprendizaje práctico contiene los siguientes cursos:

Modulo I: Asistencia Humanitaria.

Modulo II: Cadena de Suministros, Gestión de Compras, Gestión de Almacén, Centros de Acopio, Gestión de la Flora y Transporte; Preparación Logística (Desarrollo).

Propósito:

Aumentar el pie de fuerza (capacidades logísticas) de las unidades logísticas que poseen las sociedades nacionales y que se fortalezca eficientemente la cadena de suministros en una emergencia dentro de la Cruz Roja a nivel nacional como internacional.

Competencias:

Competencia Global:

- Desarrolla el rol básico de un logista de ayuda humanitaria dentro de la cadena de suministros, ante las necesidades de respuesta en emergencia identificadas por las

sociedades nacionales

Competencias Específicas:

- Comprende el rol de un ENI en logística humanitaria ante la respuesta de necesidades en una emergencia.
- Comprende el proceso de componentes que existen dentro de la cadena de suministros a nivel local o regional, según la magnitud de la emergencia, para dar respuesta a las necesidades identificadas por la Sociedad Nacional.
- Conoce y aplica procedimientos de compras basados en los requerimientos estandarizados de la Federación, adaptables a los procedimientos de compra de la SN.
- Ejecuta el rol de ENI Logística en el almacén respetando los estándares de almacenamiento de los productos (recepción, almacenamiento, manejo de inventario y despacho) y siguiendo los procesos de la cadena de suministros.
- Tomar en cuenta los estándares que deben contener un centro de acopio y aprovechar los aportes de la comunidad.
- Canales de coordinación fortalecidos, dentro de la cadena de suministros con mejora eficiente en la respuesta en emergencias

Requisitos Perfiles de ingreso y egreso.

a) Perfil de Ingreso:

El presente curso pretende proporcionar los actores humanitarios de quienes depende el dar respuesta tangible a las víctimas en caso de emergencia de manera eficiente y oportuna, una herramienta técnica y especializada con procedimientos y estándares globales para fortalecer las capacidades de respuesta nacional en el marco de los principios fundamentales del movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Se espera el siguiente perfil de ingreso:

- Formación Académica nivel técnico o superior finalizado.
- Habilidad para sistematizar información.
- Habilidad para llevar procedimientos externos.
- Manejo de herramientas tecnológicas (TIC'S).
- Capacidad de trabajar en equipo.
- Capacidad de evaluar necesidades de las víctimas
- Manejo en la administración de inventarios.
- Experiencia en respuesta de emergencia.

b) Perfil de Egreso:

El perfil esperado de los graduados del Curso de "ENI: Logística Humanitaria; Gestión de Cadena de Suministros" constituye el conjunto de capacidades y competencias proyectadas de lo que deben saber, hacer y ser, al finalizar su proceso de formación; dicho perfil guarda coherencia con las áreas específicas de su campo de acción:

1. Lo que el egresado del Curso ENI: Logística Humanitaria debe saber:

- Base ideológica y doctrinaria de la Cruz Roja
- Marco de acción dentro de la normativa legal de respuesta inmediata.

- Estándares en asistencia humanitaria.
- Principios básicos de protección.
- Identificación y priorización de necesidades de las víctimas en un desastre
- Procedimientos en solicitudes de compras la respuesta a las necesidades de las víctimas en un desastre
- Capacidad de respuesta a grupos vulnerables (personas con VHI, Personas con discapacidad, Mujeres líderes de hogar, niños, niñas y adolescentes, mujeres embarazadas y tercera edad).
- Manejo de los procedimientos de solicitud de compras, almacenaje, distribución y desarrollo.

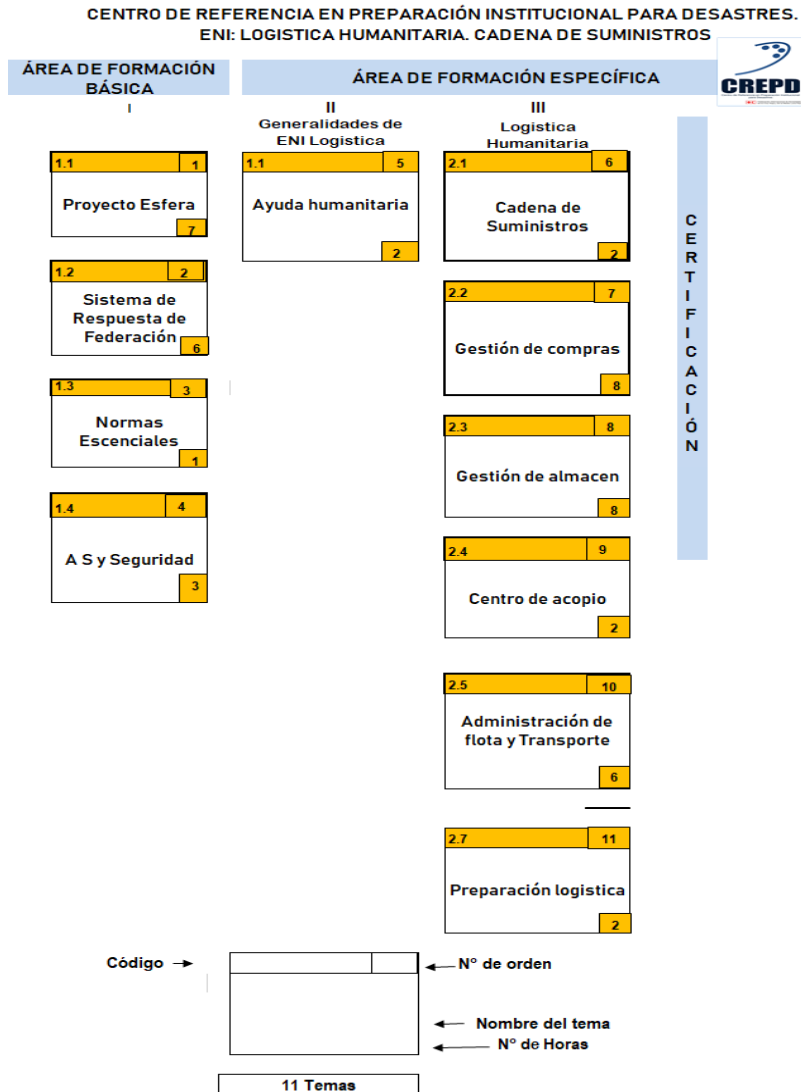
2. Lo que el egresado del Curso ENI: Logística Humanitaria debe hacer:

- Coordinar acertadamente procesos de solicitud de compra con la Oficina Regional de Logística, con respaldo del proceso que tiene cada Sociedad Nacional.
- Tener el respaldo de la Sociedad Nacional para realizar evaluación de necesidades e identificar los insumos de solicitud de compras con la Oficina Regional.
- Tener la firma de autorización del Director de la Sociedad Nacional, para iniciar y seguir el proceso de solicitud de compra de insumos en caso de emergencias.
- Seguir el proceso que conlleva una cadena efectiva de suministros de ayuda humanitaria en caso de desastres para víctimas.

3. Lo que el egresado del Curso ENI debe SER:

- Comunicador efectivo
- Proactivo.
- Práctico
- Creativo
- Responsable
- Solidario.
- Mediador.
- Líder.

Malla Curricular



Estrategia Metodológica

El campus virtual de la Cruz Roja al igual que la plataforma de formación de Federación, será el medio principal para que el participante realice un estudio introductorio y participativo en el desarrollo de temas interactivos virtuales.

El enfoque pedagógico de competencias se utilizará durante el curso, este permite la formación integral de las personas, comprende un rol más orientador del facilitador y más activo en el caso de los participantes, el enfoque implica la utilización de diversas estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permitan crear espacios de aprendizaje como diálogos, análisis, trabajo colaborativo, participación constante participante-facilitador, entre otros.

Durante el curso, los participantes se familiarizarán con las herramientas educativas estandarizadas, se realizarán actividades lúdico-recreativas con el objetivo de fortalecer la participación y trabajo en equipo.

Evaluación.

La evaluación de los aprendizajes se aplicará con dos propósitos:

Evaluación Formativa: se realizará durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, para conocer el progreso del estudiante hacia el logro de las competencias propuestas, con el fin de reforzar aprendizajes positivos o corregir errores al instante, además adecuar el estilo de enseñanza al estilo del aprendizaje. Puede ser aplicada por medio de la observación del desempeño de los participantes, retroalimentación de cada tema y texto paralelo. El propósito no es asignar notas, sino ayudar al participante a aprender.

Evaluación Sumativa: es la que se aplicará al final de los periodos programados por el facilitador, con el propósito de certificar el aprendizaje del estudiante. El participante deberá alcanzar el 70 % para aprobar el curso. La evaluación se distribuye de la siguiente manera:

Descripción	%
Trabajo previo	10%
6 ejercicios Transversales: L2 = Respuesta de un ENI en logística humanitaria ante un desastre (10%) L3 = Diagramas de un ENI en Logística humanitaria (10%) L4 = Proceso de compra (10%) L5 = Recepción y despacho en el almacén de suministros (10%) L6 = Elaboración de kits estandarizados de ayuda en emergencia (10%) L7 = Maqueta de legos para traslado de suministros (10%)	60%
Evaluación simulación final (Ejercicio final)	30%
Total	100%

Descripción del ambiente de capacitación.

Considerando que este es un curso especializado del cual se desarrollan conocimientos y habilidades a través de prácticas de campo, se utilizarán salones de clase para el desarrollo de sesiones teóricas y se dispondrá de áreas adecuadas para el trabajo de campo.

Este curso pretende desarrollar conocimientos y habilidades específicas, no se deberá crear ambientes adversos para el desarrollo del mismo ya que se ha considerado que este tipo de situaciones son para otro tipo de capacitaciones.

Determinación del número de participantes.

Tomando en cuenta las herramientas a utilizar para el desarrollo del curso tales como: uso de computadoras, proyector, dinámicas de grupo, trabajos en grupo, ejercicio final, el número de participantes será de 24 personas como parte del proceso de metodología de enseñanza en base a desarrollo de competencias, habilidades y capacidades.

Descripción de perfil del facilitador.

Indispensables:

- Estudios secundarios finalizados
- Acreditado como instructor por la Sociedad Nacional o el CREPD en la especialidad ENI: Logística
- Entrenamiento en Método de Enseñanza a Adultos, educación comunitaria, otros
- Conocimiento en Mediación Pedagógica
- Experiencia en intervenciones humanitarias y respuesta en emergencia.
- Dominio de temas especializados en ENI Logística
- Certificado en El Mundo del Cruz Roja y ENI Logística
- Dominio de las TIC'S.
- Emergencia Cumplida en Emergencia
- Experiencia en Coordinación de Equipos ENI: Logística
- Experiencia amplia en ENI: Logística
- Experiencia en Formación
- Experiencia Previa como Instructor

Habilidades:

- Habilidades de comunicación y oratoria
- Capacidad de Liderazgo
- Conocimiento de otros idiomas o dialectos
- Resolución de conflictos y manejo de participantes multiculturales
- Empatía y Respeto
- Capacidad para resolver conflictos
- Capacidad de fomentar procesos grupales
- Manejo de grupo

Determinación del número de facilitadores:

Coordinador	1
Instructores	6
Logística	1

Materiales de capacitación

Participante

- Cuaderno del Participante
- Trabajo previo.
- Escenario del Curso de ENI_ Logística
- Ayudas visuales

Facilitador

- Plan de lección / Guía de facilitador.
- Equipos y Ayudas Audiovisuales
- Bibliografía
- Guía para ejercicio del Facilitador
- Escenario del Curso ENI_ Logística

Materiales

Ver lista de chequeo de necesidades y materiales por lección.

Carta Didáctica.

**CENTRO DE REFERENCIA EN PREPARACIÓN INSTITUCIONAL PARA DESASTRES.
FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA.**



Competencia Global:

- **Desarrolla el rol básico de un logista de ayuda humanitaria dentro de la cadena de suministros, ante las necesidades de respuesta en emergencia identificadas por las sociedades nacionales.**

Competencias Específicas:

- **Comprende el rol de un ENI en logística humanitaria ante la respuesta de necesidades en una emergencia.**
- Comprende el proceso de componentes que existen dentro de la cadena de suministros a nivel local o regional, según la magnitud de la emergencia, para dar respuesta a las necesidades identificadas por la Sociedad Nacional.
- Conoce y aplica procedimientos de compras basados en los requerimientos estandarizados de la Federación, adaptables a los procedimientos de compra de la SN.
- Ejecuta el rol de ENI Logística en el almacén respetando los estándares de almacenamiento de los productos (recepción, almacenamiento, manejo de inventario y despacho) y siguiendo los procesos de la cadena de suministros.
- Tomar en cuenta los estándares que deben contener un centro de acopio y aprovechar los aportes de la comunidad.
- Canales de coordinación fortalecidos, dentro de la cadena de suministros con mejora eficiente en la respuesta en emergencias

Contenidos Conceptuales.	Contenidos Procedimentales.	Contenidos Actitudinales.
<p>1. Introducción.</p> <p>Tiempo: 1 hora 30 minutos.</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de los participantes. • Expectativas de los participantes y reglas del juego. • Objetivos. • Aspectos logísticos. • Agendo del curso. • Método. • Materiales a utilizar. • Canasta. • Evaluación del día. • Importancia del trabajo previo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del facilitador • Presentación de los participantes a través de una dinámica. • Presentación de los objetivos del curso. • Presentación de los aspectos logísticos. • Explicación del sistema de evaluaciones. • Realizar ponencia sobre los Equipos Nacionales de Intervención. • Finalizar la sesión realizando una retroalimentación de 5 a 10 minutos. • Realizar evaluación no ponderada. 	<p>Valora la importancia del curso y su aplicabilidad en su contexto cotidiano.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Evaluaciones. • Equipos Nacionales de Intervención. 		
<p>2. Asistencia humanitaria</p> <p>Tiempo: 2 horas 30 minutos</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia humanitaria • Principios y normas de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para la asistencia humanitaria • Emergencias complejas (Crisis Humanitaria) • Modalidades de ayuda humanitaria • Estándares mínimos de asistencia humanitaria de atención a víctimas 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del Facilitador-a. • Presentación del asistente. • Presentación de la lección. • Presentación de las características de la lección. • Presentación de la competencia del tema. • Desarrollo del ejercicio • Rápida revisión de los temas tratados • Texto paralelo • Cierre 	<p>Que el participante gestione dentro de la cadena de suministros, la respuesta de ayuda humanitaria ante las necesidades identificadas en una emergencia presentada en diferentes escenarios.</p>
<p>3. Cadena de suministros</p> <p>Tiempo: 1 hora 30 minutos</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización de la cadena de suministros y sus componentes • Diferencia entre la cadena de suministros comercial y humanitaria • Conceptualización e importancia de logística. • Proceso de logística en Federación Internacional de la Cruz Roja 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del Facilitador-a. • Presentación del asistente. • Presentación de la lección. • Presentación de las características de la lección. • Presentación de la competencia del tema. • Desarrollo del ejercicio • Retroalimentación • Evaluación • cierre 	<p>Desarrolla el rol e importancia que tiene un ENI Logista a nivel nacional e internacional, para que la Sociedad Nacional responda a las necesidades en una emergencia</p>
<p>4. Gestión de compras</p> <p>Tiempo: 8 horas</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición práctica de compras dentro de la cadena de suministros en FICR • Flujo de proceso de compras de acuerdo con los niveles de autorización 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del Facilitador-a. • Presentación del asistente. • Desarrollo del ejercicio • Cierre de la lección • Repaso • Texto paralelo • Cierre 	<p>Es una pieza clave dentro de las actividades de una cadena de suministros de ayuda humanitaria encargada de adquirir los bienes y servicios necesarios para cumplir con la respuesta.</p>
<p>5. Gestión de almacenes</p> <p>Tiempo 4 horas</p> <p>Sub – temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización de almacén o bodega 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del Facilitador-a. • Presentación del asistente. • Presentación de la lección. • Presentación de las características de la lección. • Presentación de la competencia del tema. • Desarrollo de ejercicios 	<p>Los productos que se entregaran a los beneficiarios finales llegaran en las mejores condiciones respetando la integridad humana. La bodega responde a una importancia logística de respuesta inmediata dentro del punto de vista de cadena de suministros, en controlar la oferta y demanda</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Repaso • Evaluación • Cierre de la lección 	
<p>6. Gestión de centros de acopio</p> <p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Sub – temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de gestión • Operación de un centro de acopio • Línea de producción 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del Facilitador-a. • Presentación del asistente. • Presentación de la lección. • Presentación de las características de la lección. • Presentación de la competencia del tema. • Desarrollo de actividad • Retroalimentación • Evaluación • Cierre 	<p>En esta lección se conocerán los orígenes que ha tenido el proyecto esfera con su evolución y sus componentes basados en el derecho internacional humanitario.</p>
<p>7. Gestión de flota vehicular y transporte</p> <p>Tiempo: 4 hora</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento de gestión de la flota • Conceptualización, características y tipos de transporte 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del Facilitador-a. • Presentación del asistente. • Presentación de la lección. • Presentación de las características de la lección. • Presentación de la competencia del tema. • Desarrollo de ejercicio • Cierre 	<p>El responder adecuadamente a las emergencias en situación de desastres maximizando los recursos y el uso que debe tenerse en materia de uso de transporte</p>
<p>8. Capacidad logística (autoevaluación)</p> <p>Tiempo: 1 hora</p> <p>Sub- temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del sistema de gestión de almacenamiento • Evaluación del sistema de gestión de transporte • Evaluación del sistema de gestión de compras 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del Facilitador-a. • Presentación del asistente. • Presentación de la lección. • Repaso • Texto paralelo • Cierre 	<p>El responder adecuadamente a las emergencias en situación de desastres maximizando los recursos y el uso que debe tenerse en materia de uso de transporte.</p>
<p>Referencias Metodológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiar la lección y los materiales que le corresponden, organizar el material y respetar el tiempo de cada lección. • Explorar los conocimientos previos de los alumnos acerca de las lecciones a desarrollar. • Realizar actividades generadoras de interacción con los participantes: lluvia de ideas, conversatorios, etc. • Aplicar dinámicas al intermedio de la lección para motivar a los participantes sin perder el enfoque de la lección. • Utilizar material adicional al proporcionado, con el objetivo de dinamizar la lección y enfocar la atención de los participantes. • Retroalimentación de las lecciones. <p>Nota: Al tomar en cuenta las referencias metodológicas antes mencionadas, recuerde respetar el contenido, materiales y objetivos de cada lección.</p>		
Actividades de Evaluación.		Criterios de Evaluación:

Diagnostica:

- ✓ Exploración de conocimientos previos de los participantes acerca del contenido.

Formativa:

- ✓ Supervisión y orientación de las actividades y ejercicios desarrollados en la lección.
- ✓ Valoración de la participación constante en las actividades durante el desarrollo de las lecciones.
- ✓ Texto paralelo.

Sumativa:

- ✓ Realización de tareas en el desarrollo de la lección y en tiempo adicional a la lección.
- ✓ Realización de pruebas escritas y ejercicios.

- ✓ Puntualidad.
- ✓ Profesionalismo.
- ✓ Participación.
- ✓ Orden y aseo.

Plan de Formación
ENI: Restablecimiento de Contacto entre Familiares



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Este documento ha sido elaborado por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja con apoyo técnico del Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres.

Se autoriza citar total o parcialmente el contenido de este documento con fines no comerciales, siempre y cuando se mencione la fuente. La Federación Internacional apreciaría recibir detalles acerca de su utilización.

Para más información, diríjase a:

17 Calle Poniente y Avenida Henry Dunant, Centro de Gobierno, San Salvador
El Salvador
Teléfono: +503 2239 4938
Correo Electrónico: crepd.americas@ifrc.org Sitio web: <http://www.ifrc.org>

