

Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



Carta didáctica

Nombre	Curso Organización y Funcionamiento de Centros de Operaciones de Emergencia (OFCOE)
Propósito	Proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarias para la organización de Centros de Operaciones de Emergencia en el contexto de procesos de fortalecimiento de capacidades para la respuesta a emergencias y desastres.
Objetivo de desempeño	<p>Dada una situación simulada de un evento adverso y utilizando el material de trabajo y equipo suministrado, los participantes organizados en equipos de trabajo deberán, en un tiempo no mayor de seis horas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Organizar y activar un Centro de Operaciones de Emergencia de acuerdo a los conocimientos adquiridos.• Establecer un adecuado manejo de información y toma de decisiones para resolver los problemas planteados en la simulación.• Evaluar la organización del COE y sus procedimientos de acuerdo a la simulación.
Duración	30 horas, solo incluye horas clase y ejercicios

TEMA	OBJETIVOS Y CONTENIDOS	TIEMPO	AYUDAS y EJERCICIOS
Lección Nº 1 INTRODUCCIÓN	<p>Al finalizar esta lección el participante habrá logrado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar a los participantes, coordinador del curso, facilitadores y sus expectativas. 2. Informar a los participantes sobre aspectos básicos del curso: <ul style="list-style-type: none"> • Propósito, objetivos. • Detalles logísticos y agenda. • Materiales por utilizar. • Importancia del trabajo previo. • Evaluaciones. • Otros aspectos del curso. <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conociendo a los participantes y facilitadores ✓ Expectativas de los participantes ✓ Propósito y objetivos ✓ Aspectos logísticos ✓ Agenda del curso ✓ Método de enseñanza interactivo (MEI) ✓ Materiales a utilizar durante el curso ✓ Evaluación ✓ Otros aspectos del curso 	90 minutos	<p>Manual del participante, diapositivas, computadora, proyector multimedia, rota folio, marcadores, entre otros</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ MD 1-1 Agenda ➤ MD 1-2 Hoja de evaluación del curso por los participantes ➤ MD 1-3 Ficha de inscripción al curso <p>EJERCICIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentaciones de los participantes, instructores y coordinador del curso. ➤ Expectativas de los participantes
Lección Nº 2 Plan y Sistema Nacional de Protección Civil	<p>Esta es una sesión informativa del Plan de País y ley de Protección Civil o Defensa Civil donde se desarrolla el Curso. No se cuenta con un plan de lección definido. Los organizadores tendrán a bien reproducir algún material de apoyo.</p>	120 minutos	
Lección Nº 3 SISTEMA DE MANEJO Y CONTROL DE OPERACIONES DE EMERGENCIA	<p>Al finalizar esta lección, el participante será capaz de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definir en qué consiste el sistema MACOE 2. Mencionar cinco ventajas del sistema MACOE 3. Enunciar los principios fundamentales de un sistema MACOE 4. Explicar el desarrollo organizativo del sistema de manejo y 	90 minutos	<p>Rota-folios, pizarra, proyector multimedia, pantalla, marcadores, manual del participante, material de referencia, regletas, masking-Tape, extensiones eléctricas, punteros, adaptadores o convertidores de</p>

	<p>control de operaciones de emergencia que propone tres niveles de coordinación</p> <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Generalidades de un sistema típico de manejo y control de operaciones ✓ Ventajas de un sistema MACOE ✓ El MACOE y los niveles de organización 		<p>conexión, entre otros.</p> <p>➤ EV 3-1 Evaluación de cierre de lección</p> <p>EJERCICIOS</p>
<p>Lección Nº 4 RELACION DE LA ADMINISTRACION Y EL MACOE</p>	<p>Al finalizar esta lección, el participante será capaz de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nombrar las fases del proceso administrativo. 2. Identifique tres ventajas de la aplicación del proceso administrativo al organizar el COE. 3. Mencionar tres principios administrativos relacionados con un COE. <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El proceso administrativo y su relación con el sistema de manejo y control de operaciones de emergencia (MACOE). ✓ Definición de administración ✓ Fases del proceso administrativo y su relación con el manejo de las emergencias o desastres. ✓ Ventajas de la aplicación del proceso administrativo al organizar el COE. ✓ Principios administrativos relacionados con el COE 	120 minutos	<p>Manual del participante, ayudas visuales, computadora, proyector multimedia, rota-folio, marcadores, entre otros</p> <p>➤ EV 4-1 Evaluación de cierre de lección</p> <p>EJERCICIOS</p>
<p>Lección Nº 5 TEORÍA GENERAL DEL CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA</p>	<p>Al finalizar esta lección, el participante será capaz de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Describir qué es un centro de operaciones de emergencia (COE) 2. Identificar las tres áreas de un centro de operaciones de emergencia (COE) 3. Describir las funciones típicas que deben realizarse en un COE. <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Centro de operaciones de emergencia 	180 minutos	<p>Ayudas visuales, rota-folios, pizarra, proyector multimedia, pantalla, marcadores, manual de participantes, manual de referencia, regletas, masking-tape, extensiones eléctricas, punteros, adaptadores o convertidores de conexión, tiza y tarjetas de colores.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organización conceptual del COE ✓ Funciones de Soporte ✓ Funciones típicas dentro de un COE 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ EV 5-1 Evaluación de cierre de lección <p>EJERCICIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ MD 5-1 Ejercicio transversal (áreas de COE) ➤ MD 5-2 Análisis de funciones típicas
<p>Lección Nº 6 METODOLOGÍA PARA ORGANIZAR UN COE</p>	<p>Al finalizar esta lección, el participante será capaz de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Mencionar los pasos previos a la organización de un COE 2- Enumerar las fases del proceso de organización del COE 3- Describir los siete pasos para la organización funcional del COE. <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pasos previos a la organización de un COE ✓ El proceso de organización de un COE ✓ Fases del proceso de organización de un COE 	360 minutos	<p>Ayudas visuales, rota-folios, pizarra, proyector multimedia, pantalla, marcadores, manual de participantes, manual de referencia, regletas, masking-tape, extensiones eléctricas, punteros, adaptadores o convertidores de conexión, tiza y tarjetas de colores</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ EV 6-1 Evaluación de cierre de lección <p>EJERCICIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ MD 6-1 Diseño y organización funcional de un COE ➤ MD 6-2 Lectura previa de amenazas ➤ MD 6-3 Matriz de organización de COE
<p>Lección Nº 7 PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS</p>	<p>Al finalizar esta lección el participante será capaz de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Definir que es un protocolo y un procedimiento 2- Citar las características de los protocolos y procedimientos. 3- Describir las etapas básicas para la elaboración de un manual de protocolos y procedimientos. 4. Elaborar un procedimiento bajo un caso hipotético <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Protocolos y procedimientos 	180 minutos	<p>Diapositivas, computadora, proyector, material de distribución, manual del participante.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ EV 7-1 Evaluación de cierre de lección <p>EJERCICIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ MD 7-1 Elaboración de procedimientos

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Características deseadas en los protocolos y procedimientos ✓ Etapas básicas para la elaboración de un manual de procedimientos 		
Lección Nº 8 SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (SCI)	<p>Al finalizar la lección el participante será capaz de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Definir Sistema de Comando de Incidentes y listar seis de sus aplicaciones. 2- Listar las seis características del SCI. 3- Identificar al menos nueve principios del SCI. <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definiciones y aplicación del SCI ✓ Principios del SCI y funciones en el SCI ✓ Características 	120 minutos	<p>Proyector de multimedia, pantalla, computadora portátil, material de referencia, manual del participante, pliegos de papelógrafo, plumones o marcadores, hojas de colores, bolígrafos o lapiceros, masking tape, etc.</p> <p>➤ EV 8-1 Evaluación de cierre de lección</p> <p>EJERCICIOS</p>
Lección Nº 9 MANEJO DE INFORMACIÓN	<p>Al finalizar la lección el participante será capaz de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4- Definir que es información y sus características. 5- Definir que es la administración de la información. 6- Describir los elementos del proceso de la administración de la información. 7- Elaborar un informe de situación. <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Información ✓ Características de la información ✓ Sistema de administración de la información ✓ Elementos del proceso de la administración de la información. ✓ Tipos de información ✓ Información técnica-operativa ✓ Información pública ✓ Información para donantes ✓ Información institucional 	180 minutos	<p>Manual del participante, diapositivas, computadora, proyector, rota folio, marcadores, entre otros</p> <p>➤ EV 9-1 Evaluación de cierre de lección</p> <p>EJERCICIOS</p> <p>➤ MD 9-1,9-2 Elaboración de un informe de situación</p>
Ejercicio practico	El ejercicio practico se desarrolla en dos momentos el primero que consiste en la organización del equipo y la instalación del un COE y un	6 horas	

	segundo en el cual se pone a prueba la organización de ese COE.		
--	---	--	--

Nota: todas las sesiones incluyen prácticas o trabajos grupales.
El curso está diseñado bajo el método de enseñanza interactiva.

Cada sesión está estructurada de la siguiente manera.

Herramienta	Descripción
• Planes de Lección	Guía del Instructor
• Manual del Participante	Guía del Participante
• Evaluaciones	De cada Lección
• Manual de Distribución	Guías de ejercicios
• Manual de referencia	Guía de lectura avanzada de temas desarrollados en el curso
• Ayudas visuales	Presentaciones que poyan la presentación de la lección