

www.ifrc.org
Saving lives,
changing minds.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Unidad de Innovación y Aprendizaje

Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres



Federación Internacional de Sociedades
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Equipos Nacionales de Intervención (ENI): Apoyo psicosocial en emergencia.



1. Generalidades del Curso ENI Apoyo psicosocial en emergencia.

- Horas presenciales: 32 horas.
- Días: 4 días.

2. Requisitos.

Formación académica:

- Formación técnica en áreas de la salud y sociales.
- Formación básica Cruz Roja (doctrina Institucional y seguridad)
- Talleres, cursos y capacitación en temas preferiblemente de apoyo psicosocial.

Características individuales:

- Mayor de edad.
- Liderazgo.
- Trabajo en equipo.
- Comunicador efectivo.
- Capacidad de análisis y síntesis.
- Autodidacta.
- Empático.
- Proactivo

Experiencia:

- Trabajo con comunidades (1 año).
- Trabajo con los grupos seccionales de apoyo psicosocial (6 meses).
- Manejo de herramientas en TIC'S.

Salud:

- Cartilla de vacunación: (Básicas).

3. Descripción del curso.

El curso consta de cinco módulos distribuidos en dos áreas de formación que son: área de formación básica, comprende el Módulo I “Introducción al apoyo psicosocial”: Conceptos básicos, niveles del apoyo psicosocial y modelos de programas, enfoques del apoyo psicosocial, crisis y duelo, estrés, así como violencia y estrategia segura frente a la violencia.

El área de formación específica comprende los módulos II, III, IV y V: Módulo II “Aspectos Psicológicos en contexto de emergencias y desastres”: Primeros auxilios psicológicos y comunicación efectiva, efectos y reacciones psicosociales. Módulo III “Acciones del apoyo psicosocial”: aborda los temas: Estrategias, métodos y técnicas del apoyo psicosocial, salud mental en el personal de la Cruz Roja, Estrategia de cuidado y autocuidado de la salud mental, los niños y el apoyo psicosocial. Módulo IV: “Aspectos sociales en contexto de emergencias y desastres” desarrolla los temas: redes de apoyo psicosocial, trabajo comunitario y apoyo psicosocial. Y finalmente el Módulo V: “Planificación y evaluación de acciones psicosociales.” comprende la temática: evaluación, planificación y monitoreo de acciones psicosociales.

El curso está dirigido a voluntarios y funcionarios de las Sociedades Nacionales con el fin de fortalecer la capacidad de respuesta para brindar la atención adecuada e integral a las comunidades afectadas por una emergencia en salud.

4. Objetivos del curso.

General:

- Formar Equipos Nacionales de Intervención en el área de Apoyo psicosocial en emergencias capaces de evaluar, diseñar, ejecutar y monitorear acciones en el antes, durante y después de una emergencia o desastre, conservando los principios y valores del movimiento internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en el ámbito territorial respectivo.

Específicos específicos:

- Desarrollar los conocimientos teóricos necesarios para entender términos básicos, niveles, programas, enfoques y estrategias del apoyo psicosocial en emergencias.
- Desarrollar habilidades prácticas en las acciones psicosociales: Crisis, duelo, estrés, violencia, así como herramientas de primeros auxilios psicológicos, efectos y reacciones psicosociales.
- Demostrar el uso de estrategias en salud mental, cuidado y autocuidado, redes de apoyo, trabajo comunitario y preparación de la misión, evaluación y monitoreo.

5. Objetivos de aprendizaje:

Al finalizar el curso ENI en Apoyo psicosocial en emergencia los participantes serán capaz de:

1. Realizar una evaluación rápida con énfasis en apoyo psicosocial.

2. Identificar grupos y áreas vulnerables, problemas, efectos, necesidades en salud mental y necesidades de respuesta en acciones psicosociales.
3. Identificar las acciones claves en el apoyo psicosocial desde el rol de la Cruz Roja en el ámbito personal, familiar, comunitario e institucional.
4. Generar estrategias de cuidado y autocuidado de salud mental del personal de Cruz Roja
5. Diseñar un plan operativo de intervenciones psicosociales (delimitar objetivos, resultados, actividades, indicadores, entre otros).

6. Competencia del curso:

Aplica modelos de programas, métodos y técnicas del apoyo psicosocial en caso emergencia o desastres para fortalecer la capacidad de respuesta de las Sociedades Nacionales en salud tomando en cuenta los principios y normativas del Movimiento Internacional de la Cruz Roja en el desarrollo la atención psicosocial integral en las comunidades afectadas por una emergencia o desastres.

7. Perfiles de ingreso y egreso del curso.

a) Perfil de ingreso:

El estudio del Curso ENI Apoyo psicosocial requiere de algunos criterios *deseables* de ingreso, que le permitan asegurar que el nuevo participante tenga conocimientos, habilidades, destrezas y valores necesarios para enfrentar con éxito las exigencias del plan de formación:

- Curso de equipos nacionales de intervención básico, especialidad salud en emergencias y/o saneamiento en emergencias o de Equipos Regionales de intervención.
- Habilidades para la sistematización de información.
- Uso de internet, sistema operativo Windows, ofimática y otros.
- Formación superior o técnica en salud o afines.
- Uso de las TIC'S.

b) Perfil de egreso:

El perfil esperado de los graduados del Curso ENI Control de epidemias para voluntarios constituye el conjunto de capacidades y competencias proyectadas de lo que debe saber, hacer y ser al finalizar su proceso de formación, dicho perfil guarda coherencia con las áreas específicas de su campo de acción:

Lo que debe saber:

- Definir conceptos básicos de apoyo psicosocial, intervención psicosocial y acompañamiento psicosocial.
- Describir los niveles y tipos de apoyo psicosocial.
- Identificar los modelos de respuesta psicosocial.
- Identificar los distintos enfoques del apoyo psicosocial.
- Concepto y fases de una crisis.
- Concepto y fases de duelo.
- Definición y clasificación del estrés.
- Violencia interpersonal y las buenas prácticas para la acción.
- Fundamentos de los primeros auxilios psicológicos y comunicación efectiva.
- Efectos psicosociales, necesidades sociales y reacciones psicológicas de acuerdo a al etapa de los desastres.
- Estrategias del apoyo psicosocial.
- Salud mental en personal humanitario (Cruz Roja), factores que afectan los equipos de respuesta
- Estrategias de cuidado y autocuidado.
- Acciones principales para ayudar a niños y adolescentes a superar el trauma.
- Conocimiento de redes sociales de apoyo, claves para un trabajo en red, papel de la cruz roja en las redes sociales y acciones para fortalecerlas.
- Conocimiento del trabajo comunitario y apoyo psicosocial, participación comunitaria, intervenciones psicosociales y líneas de acción sin daño.
- Parámetros generales para las evaluaciones, tipos de evaluación, diseño de la evaluación, planificación y monitoreo.

Lo que debe saber hacer:

- Desarrollar una estrategia con actividades o acciones psicosociales de acuerdo a los niveles y tipos de acciones psicosociales.
- Desarrollar y crear una estrategia de apoyo psicosocial de acuerdo a la capacidad de la Sociedad Nacional.
- Elaborar las funciones de un Equipo ENI en las fases de preparación, respuesta y recuperación.
- Planificar, diseñar e implementar evaluación de daños y necesidades en Apoyo psicosocial en emergencias.
- Realizar la evaluación rápida psicosocial de la emergencia.
- Realizar el informe de situación y plan operativo de la emergencia.
- Desarrollo de lineamientos para el abordaje de crisis, duelo y estrés, así como otras reacciones psicosociales.
- Brindar primeros auxilios psicológicos, acompañamiento e intervenciones psicosociales.
- Incorporar estrategias de cuidado y autocuidado de la salud mental en personal de Cruz Roja.

- Planificación de acciones a través del trabajo en redes sociales y con participación comunitaria.

Lo que debe ser:

- Liderazgo.
- Trabajo en equipo.
- Comunicador efectivo.
- Respetuoso a la diversidad cultural.
- Respetar y priorizar los grupos vulnerables.
- Comprometido con los principios fundamentales del movimiento internacional de la Cruz Roja.
- Autodidacta.
- Empático.
- Proactivo.

8. Malla curricular.

CENTRO DE REFERENCIA EN PREPARACIÓN INSTITUCIONAL PARA DESASTRES
FLUJOGROMA DE CURSO ENI APOYO PSICOSOCIAL EN EMERGENCIA.



ÁREA DE F. BÁSICA		ÁREA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA							
I		II	III	IV	V				
Introducción al Apoyo Psicosocial.		Aspectos Psicológicos en contexto de emergencias y desastres.	Acciones del Apoyo Psicosocial.	Aspectos sociales en contexto de emergencias y desastres.	Planificación y evaluación de acciones psicosociales.				
1.1	1	2.1	6	3.1	8	4.1	12	5.1	14
Conceptos básicos, niveles y modelos de programas del apoyo psicosocial.		Primeros auxilios psicológicos y comunicación efectiva.		Estrategias, métodos y técnicas del apoyo psicosocial.		Redes de apoyo psicosocial.		Evaluación, planificación y monitoreo de acciones psicosociales.	
1.2	2	2.2	7	3.2	9	4.2	13		
Enfoques y principios del Apoyo Psicosocial.		Efectos y reacciones psicosociales.		Salud mental en el personal de la Cruz Roja.		Trabajo comunitario y apoyo psicosocial.			
1.3	3			3.3	10				
Crisis y duelo.				Estrategia de cuidado y autocuidado de la salud mental.					
1.4	4			3.4	11				
Estrés.				Los niños y el apoyo psicosocial.					
1.5	5								
Violencia y estrategia segura frente a la violencia.									

Código	→		←	Nº de orden
			←	Nombre del tema

9. Metodología.

El campus virtual de la Cruz Roja y la plataforma de formación de la Federación, será el medio principal para que el participante realice el trabajo previo al curso, en el desarrollo de temas interactivos virtuales, planteamientos de casos e indicaciones para la realización de las tareas en líneas, trabajo previo y prueba diagnóstica.

La metodología será caracterizada por ser interactiva, analítica con el fin de aplicar conocimientos y la participación activa para fomentar un proceso de aprendizaje significativo. El facilitador utilizará el método de enseñanza interactivo (MEI) que promueve y estimula la intervención constante del alumno realizando actividades dinámicas, grupales e individuales, exposiciones, análisis, ejemplos, resolución de casos, prácticas, etc. El facilitador moderará este proceso auxiliándose de materiales y recursos adecuados y diseñados previamente.

10. Evaluación.

Diagnóstica:

Para determinar el nivel de conocimientos de los participantes al inicio del curso y adecuar el desarrollo de la metodología del curso. Esta evaluación no es ponderada y se realizará el instrumento del material de referencia y de ese mismo material se entregará el primer día que se presenten los participantes al curso el trabajo previo.

Formativa:

Se realizara durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, para conocer el progreso del estudiante hacia el logro de los objetivos propuestos, con el fin de reforzar aprendizajes positivos o corregir errores al instante, además adecuar el estilo de enseñanza al estilo del aprendizaje. Puede ser aplicada por medio de la observación del desempeño de los participantes, retroalimentación de cada tema y por medio de pruebas escritas formativas. El propósito no es asignar notas, sino ayudar al participante a aprender.

Sumativa:

Es la que se aplicará al final de los periodos programados por el facilitador, con el propósito de certificar el aprendizaje del estudiante. El participante deberá alcanzar el 70 % para aprobar el curso. La evaluación se distribuye de la siguiente manera:

Nº	Contenido a evaluar	ponderación
1	Trabajo previo	15 %
2	Primer prueba escrita	15 %
3	Segunda prueba escrita	15 %
4	Tercera prueba escrita	15 %
5	Ejercicio final (Caso de estudio)	40 %
	Total	100 %

Nota: Todas las evaluaciones deben de aprobarse, si el participante reprueba alguna de las dos evaluaciones escritas, deberá recuperar la nota por medio de un examen de reposición en donde la nota máxima será siete, solo podrá tener una oportunidad de recuperación.

- ✓ Porcentaje de aprobación 70 %
- ✓ Entre 100 y 70 % certificado de aprobación.
- ✓ Entre 69 o menos diploma o nota de participación.
- ✓ Examen de reposición.

11. Descripción del ambiente de capacitación.

Considerando que este es un curso especializado del cual se desarrollan conocimientos y habilidades a través de prácticas de campo, se utilizarán salones de clase para el desarrollo de sesiones teóricas y se dispondrá de áreas adecuadas para el trabajo de campo.

Este curso pretende desarrollar conocimientos y habilidades específicas, no se deberá crear ambientes adversos para el desarrollo del mismo ya que se ha considerado que este tipo de situaciones son para otro tipo de capacitaciones.

12. Determinación del número de participantes.

Tomando en cuenta las herramientas a utilizar para el desarrollo del curso tales como: uso de computadoras, proyector, dinámicas de grupo, trabajos en grupo, ejercicio final, el número de participantes será de 24 personas, con la posibilidad de contar con 30 como máximo.

13. Descripción de perfil del instructor.

Deseables:

- Ser parte del voluntariado activo, personal contratado o permanente de la Sociedad Nacional con un mínimo de 2 años de permanencia
- Estudios técnicos y/o profesionales en salud, ciencias sociales o afines a la ayuda humanitaria.

- Experiencia mínima de 2 años en coordinación del programa y proyectos de apoyo psicosocial.
- Experiencia mínima de 2 años en programas o proyectos comunitarios en emergencias y/o desastres.
- Experiencia mínima de 2 años en facilitación e instructoría o capacitación de grupos.
- Conocimiento y manejo de metodologías de enseñanza.
- Capacidad de liderazgo para trabajar en equipo y bajo presión.
- Experiencia en la coordinación de grupos y equipos de trabajo.
- Contar con el aval de su Sociedad Nacional para apoyar los procesos de capacitación nacional e internacional.

Indispensables:

- Acreditación como instructor por la Sociedad Nacional o el CREPD en la especialidad.
- Experiencia docente: educación para adultos, educación comunitaria, otros.
- Experiencia: mínimo 3 años de experiencia en intervenciones humanitarias en salud.
- Dominio de temas especializados: control de epidemias.
- Dominio de las TIC'S.

14. Determinación del número de instructores:

Coordinador	1
Instructores	3
Logística	1

15. Materiales de capacitación.

Participante:

- Manual del participante
- Manual de referencia
- Material de distribución (ejercicios)
- Glosario
- Trabajo previo

Instructor:

- Plan de lección / Guía de instrucción
- Equipos y Ayudas Audiovisuales
- Bibliografía
- Guía para ejercicio

Materiales:

Ver listado de Chequeo del Curso.

16. Carta didáctica.

CENTRO DE REFERENCIA EN PREPARACIÓN INSTITUCIONAL PARA DESASTRES.		
FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA.		
Nombre del Curso: Apoyo psicosocial en emergencias.	Tiempo de duración del módulo (días): 4 días.	Tiempo de duración del módulo (horas): 32 horas.
Objetivo general del curso: <ul style="list-style-type: none">• Formar Equipos Nacionales de Intervención en el área de Apoyo psicosocial en emergencias capaces de evaluar, diseñar, ejecutar y monitorear acciones en el antes, durante y después de una emergencia o desastre, conservando los principios y valores del movimiento internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en el ámbito territorial respectivo.		
Objetivos de aprendizaje: <p>Al finalizar el curso ENI en Apoyo Psicosocial en emergencia los participantes serán capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar una evaluación rápida con énfasis en apoyo psicosocial.• Identificar grupos y áreas vulnerables, problemas, efectos, necesidades en salud mental y necesidades de respuesta en acciones psicosociales.• Identificar las acciones claves en el apoyo psicosocial desde el rol de la Cruz Roja en el ámbito personal, familiar, comunitario e institucional.• Generar estrategias de cuidado y autocuidado de salud mental del personal de Cruz Roja.• Diseñar un plan operativo de intervenciones psicosociales (delimitar objetivos, resultados, actividades, indicadores, entre otros).		
Competencia: <ul style="list-style-type: none">• Aplica modelos de programas, métodos y técnicas del apoyo psicosocial en caso emergencia o desastres para fortalecer la capacidad de respuesta de las Sociedades Nacionales en salud tomando en cuenta los principios y normativas del Movimiento Internacional de la Cruz Roja en el desarrollo la atención psicosocial integral en las comunidades afectadas por una emergencia o desastres.		



Contenidos Conceptuales.	Contenidos Procedimentales.	Contenidos Actitudinales.
<p>1. Conceptos básicos, niveles y modelos de programas del apoyo psicosocial.</p> <p>Tiempo: 1 hora.</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constructos del apoyo psicosocial. • Niveles y tipos de acciones. • Roles y responsabilidades. • Modelos de respuesta psicosocial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una breve introducción a la lección. • Genere actividades de interacción para desarrollar la lección. • Completar en el MP • Desarrollar ejercicio “Concéntrese” MD 2-1 Conceptos básicos. • Retroalimentación de la lección. • Realizar evaluación no ponderada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza y clasifica los conceptos básicos, niveles y modelos de programas del apoyo psicosocial.
<p>2. Enfoques y Principios del Apoyo Psicosocial.</p> <p>Tiempo: 1 hora 30 minutos.</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto psicosocial. • Salutogénico vs Patogénico. • Enfoques claves para la intervención psicosocial. • Acción sin daño. • Enfoque basado en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la lección con apoyo del MP. • Realizar la siguiente pregunta generadora: ¿Cuáles son los grupos vulnerables con los que se trabaja en su Sociedad Nacional? • Completar en el MP. • Retroalimentar la lección generando interacción. • Realizar evaluación no ponderada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diferencia con seguridad los enfoques Salutogénico y patogénico del apoyo psicosocial.
<p>3. Crisis y duelo.</p> <p>Tiempo: 3 horas.</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crisis. • Fases de una crisis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar la breve introducción a la lección. • Organizar y desarrollar el trabajo en mesa de crisis. • Realizar el ejercicio de Crisis, apóyese del MD 4-1. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica y explica las fases y maneras de ayudar en una crisis en caso de emergencia.

<ul style="list-style-type: none"> • Maneras de ayudar en una crisis. • Duelo. • Fases de un duelo. • Manifestaciones del duelo. • Comunicación solidaria en el proceso de duelo en grupos. • Duelo en niños y adolescentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar y desarrollar el trabajo de mesa de duelo. • Realizar el ejercicio de Duelo, apóyese del MD 4-2 Ejercicio de duelo “Película Brigada 49” • Realizar el ejercicio con Poema, apóyese del MD 4-3. • Retroalimentación de la lección. • Realizar evaluación no ponderada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombra las fases y manifestaciones del duelo así como el duelo en niños y adolescentes.
<p>4. Estrés.</p> <p>Tiempo: 2 horas.</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrés. • Clasificación del estrés. • Fases del estrés en situaciones de emergencia y desastres en la población. • Respuestas ante el estrés en la población y voluntarios. • Mecanismos para enfrentar el estrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar la lección con el ejercicio de Estrés, apóyese del MD 5-1. • Desarrollar la lección generando interacción con los participantes. • Completar en el MP. • Organizar y desarrollar el trabajo en mesa: estrés 5-2. • Realizar retroalimentación. • Aplicar evaluación no ponderada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza y describe la clasificación, fases del estrés en situaciones de emergencia o desastres. • Explica y define con certeza los mecanismos para enfrentar el estrés.
<p>5. Violencia y estrategia segura frente a la violencia.</p> <p>Tiempo: 1 hora 30 minutos.</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Violencia Interpersonal. • Características. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar la lectura introductoria a la lección. • Realizar el ejercicio en equipos de los determinantes sociales, guía de ejercicio MD 6-1, MD 6-2. • Completar en el MP. • Retroalimentar la lección. • Realizar evaluación no ponderada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica y analiza la definición y características de la violencia interpersonal, así como las causas de aumento en caso de desastre.

<ul style="list-style-type: none"> • Causas del aumento de la violencia en casos de desastre. • Enfoque de salud para la priorizar la prevención. • Buenas prácticas para la acción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aclarar inquietudes y dudas de los participantes. 	
<p>6. Primeros auxilios psicológicos y comunicación efectiva.</p> <p>Tiempo: 2 horas.</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primeros auxilios psicológicos. • Guía detalla de asistencia. • Cuatro elementos importantes de los primeros auxilios psicológicos. • Comunicación efectiva. • Principios guía para la comunicación efectiva. • Guía detallada para ayudar a la toma de decisiones. • Grupos de apoyo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inicie la lección realizando la lectura previa y generando una lluvia de ideas. • Desarrollar la lección con apoyo del manual del participante. • Realizar el ejercicio para la guía detallada rápida de asistencia “Dramatización” MD 7-1. • Completar en el MP. • Retroalimentación de la lección. • Realizar evaluación no ponderada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Valora el impacto de los primeros auxilios psicológicos y la guía detallada para ayudar a la toma de decisiones en caso de emergencia o desastre.
<p>7. Efectos y reacciones psicosociales.</p> <p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de Efectos Psicosociales. • Factores de riesgo y factores protectores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar la lección realizando el ejercicio “El otro y yo” apóyese del MD 8-1. • Desarrollar del tema generando interacción. • Desarrollar el trabajo en mesa: mapa mental. • Retroalimentación de la lección. • Realizar evaluación no ponderada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza y valora los factores y reacciones psicosociales de acuerdo la etapa de los desastres.

<ul style="list-style-type: none"> Las necesidades sociales de las poblaciones afectadas. Necesidades de intervención psicosocial. Reacciones psicológicas de acuerdo a la etapa de los desastres. 		
<p>8. Estrategias, métodos y técnicas del apoyo psicosocial.</p> <p>Tiempo: 1 hora</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> El Modelo Preventivo, Psicoeducativo. Principales estrategias del Apoyo Psicosocial. 	<ul style="list-style-type: none"> Iniciar la lección realizando el ejercicio de Estrategias y metodologías del APS – Armemos el cuento, apóyese del MD 9-1 y del cuento MD 9-2. Desarrollar la lección apoyándose de las TR y MP. Completar en el MP. Realizar retroalimentación de la lección. Realizar la evaluación no ponderada. Resolver dudas e inquietudes de los participantes respecto a la lección. 	<ul style="list-style-type: none"> Valora el impacto de las estrategias, métodos y técnicas del apoyo psicosocial en emergencia.
<p>9. Salud mental del personal de Cruz Roja.</p> <p>Tiempo: 2 horas 15 minutos</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los efectos de las emergencias y los desastres en el personal de la Cruz Roja. Personalidad y Acciones Humanitarias. 	<ul style="list-style-type: none"> Iniciar la lección desarrollando el ejercicio de Salud Mental - Huellas, apóyese del MD 10-1. Desarrollar el tema generando interacción por medio de un breve conversatorio. Completar el MP, orientar a los participantes. Realizar el ejercicio de “El Rescatista que elige vivir entre desastres”. 	<ul style="list-style-type: none"> Reflexiona y discute los efectos del estrés, factores que afectan e impacto emocional de los desastres en el personal de la Cruz Roja.

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué motiva al personal de la Cruz Roja? • Factores que afectan a los equipos de respuesta. • Efectos del estrés en los equipos de respuesta. • Impacto emocional de las emergencias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Generar interacción utilizando ejemplos y experiencias del facilitador y asistentes. • Retroalimentar la lección. • Realizar evaluación no ponderada. 	
<p>10. Estrategia de cuidado y autocuidado de la salud mental.</p> <p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado y autocuidado de la salud mental para el personal de las Sociedades Nacionales de Cruz Roja. • Roles y Responsabilidades del personal que coordina y lidera las acciones humanitarias en relación al cuidado de la salud mental. • Técnicas de cuidado al voluntariado de Cruz Roja • Atención a las necesidades psicológicas del personal cruzrojista. 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar la lección generando una pregunta acerca de la importancia del cuidado y auto cuidado de salud mental del personal de cruz roja. • Desarrollar la lección con apoyo de TR y generando interacción. • Realizar el ejercicio de “Estrategias básicas” • Completar en el MP y crear un marco de ejemplos de acuerdo al contenido. • Realizar el ejercicio de Botiquín de primeros auxilios psicológicos. • Retroalimentar la lección por medio de una lluvia de ideas. • Realizar la evaluación no ponderada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica y describe con seguridad las estrategias y técnicas de cuidado y autocuidado de la salud mental en el voluntario y personal de la Cruz Roja.
<p>11. Los niños y el apoyo psicosocial.</p>		

<p>Tiempo: 2 horas.</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cómo superar el trauma después de la violencia y los desastres. • Ayudar a niños y jóvenes sobrevivientes del trauma. • Ayuda para todas las personas en los primeros días y semanas (Pasos Claves). • Ayudando a niños y adolescentes a superar la violencia y los desastres. • Seguridad y bienestar infantil. • Comunicación efectiva con los niños. 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar la lección realizando una breve introducción. • Desarrollar la lección con apoyo de las TR y MP. • Generar interacción promoviendo un breve conversatorio sobre la convención internacional de los derechos de los niños. • Realizar el ejercicio “la convención en cómics” • Realizar la retroalimentación de la lección. • Realizar evaluación no ponderada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Observa e identifica las manifestaciones del trauma en los niños y adolescentes después de la violencia y los desastres. • Explica con seguridad los pasos claves para brindar ayuda a todas las personas en los primeros días y semanas.
<p>12. Redes de apoyo psicosocial.</p> <p>Tiempo: 2 horas 30 minutos.</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción al tema de redes. • Las redes como canal para las relaciones humanas. • Tipos de redes. • Características de las redes. • Claves para un buen trabajo en red. • La red social como factor protector en la salud ante situaciones de emergencias y desastres. • Redes sociales en internet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una breve introducción a la lección. • Ejecutar el ejercicio de Redes Sociales. • Desarrollar la lección generando interacción y dinámicas. • Realizar el ejercicio de Redes Sociales “Conozco y refuerzo mis ideas. • Retroalimentar la lección generado una lluvia de ideas. • Realizar la evaluación no ponderada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Valora la importancia de las redes como canal para las relaciones humanas y el papel de la Cruz Roja desde el apoyo psicosocial en el tema de las redes.

<ul style="list-style-type: none"> • Papel de la Cruz Roja desde el apoyo psicosocial en el tema de redes sociales. 		
<p>13. Trabajo comunitario y apoyo psicosocial.</p> <p>Tiempo: 3 horas.</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervenciones Psicosociales y la Ayuda Humanitaria en comunidades. • ¿Qué aspectos psicosociales pueden considerarse en el trabajo comunitario en una emergencia? • Conceptos Básicos del trabajo comunitario. • La participación de los actores sociales y de otros participantes. • Intervenciones (acciones) psicosociales basadas en la evidencia. • Líneas de acción sin Daño (ASD). 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar la lección generando preguntas acerca de la experiencia de los participantes de trabajo comunitario y apoyo psicosocial en emergencias. • Organizar y desarrollar el ejercicio de trabajo comunitario y apoyo psicosocial momento 1. • Desarrollar la lección con ayuda de los MP y TR. • Organizar y desarrollar el ejercicio de Trabajo comunitario y apoyo psicosocial – Construyendo una comunidad, momento 2. • Socializar puntos clave de la lección con los participantes. • Completare en el MP. • Realizar el ejercicio de Trabajo comunitario y apoyo psicosocial – Construyendo una comunidad, momento 3. • Retroalimentación de la lección. • Realizar evaluación no ponderada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica los aspectos psicosociales que pueden considerarse en el trabajo comunitario en una emergencia. • Describe con seguridad los conceptos básicos y acciones psicosociales en el trabajo comunitario.
<p>14. Evaluación, planificación y monitoreo de acciones psicosociales.</p> <p>Tiempo: 3 horas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar la lección con una breve introducción a la lección. • Desarrollar la lección con apoyo del MP y generando interacción por medio de preguntas generadoras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza y explica la definición, clasificación, tipos y planificación de la evaluación.

<p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué son las evaluaciones? • Clasificación de la evaluación: • Tipos de evaluación. • Planificación. • Monitoreo. • ¿Quiénes están involucrados en el monitoreo? • ¿Qué es la evaluación? • Clases de evaluaciones. • Criterios de evaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentación de la lección. • Realizar evaluación no ponderada. • Realizar la evaluación del curso control de epidemias para voluntarios y generar preguntas para tomar nota de los aspectos a mejorar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Describe con seguridad los componentes y actores involucrados en el monitoreo.
<p>Referencias Metodológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiar la lección y los materiales que le corresponden, organizar el material y respetar el tiempo de cada lección. • Explorar los conocimientos previos de los alumnos acerca de las lecciones a desarrollar. • Realizar actividades generadoras de interacción con los participantes: lluvia de ideas, conversatorios, etc. • Aplicar dinámicas al intermedio de la lección para motivar a los participantes sin perder el enfoque de la lección. • Utilizar material adicional al proporcionado, con el objetivo de dinamizar la lección y enfocar la atención de los participantes. • Retroalimentación de las lecciones. <p>Nota: Al tomar en cuenta las referencias metodológicas antes mencionadas, recuerde respetar el contenido, materiales y objetivos de cada lección.</p>		
<p style="text-align: center;">Actividades de Evaluación.</p> <p>Diagnostica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Exploración de conocimientos previos de los participantes acerca del contenido. <p>Formativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Supervisión y orientación de las actividades y ejercicios desarrollados en la lección. 		<p>Criterios de Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Puntualidad. ✓ Profesionalismo. ✓ Participación. ✓ Orden y aseo.

<ul style="list-style-type: none">✓ Valoración de la participación constante en las actividades durante el desarrollo de las lecciones.✓ Evaluaciones no ponderadas. <p>Sumativa:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Realización de tareas en el desarrollo de la lección y en tiempo adicional a la lección.✓ Realización de pruebas escritas y ejercicios.	
Bibliografía:	